

Conditions du contrat

La réservation:

Le versement d'un acompte correspondant à 30% du montant de la facture est dû au moment de la réservation. Le moyen le plus sûr et le plus rapide pour régler cet acompte est de nous indiquer le numéro de votre carte de crédit et la date d'échéance sino par transfert bancaire. En cas de réservation à court terme, c'est-à-dire, moins de 48 heures avant le début du séjour, le montant total de la réservation sera effectué par carte de crédit.

Au moment de la réservation il est absolument indispensable de nous indiquer votre heure approximative d'arrivée.

Si vous ne le savez pas encore, nous vous prions de nous envoyer un e-mail alhadena@alhadena.com ou nous appeler pour nous le faire savoir aussitôt que vous le sachiez.

La maison:

Les draps, serviettes, consommation d'eau, d' électricité sont inclus dans le prix de location.

La cuisine est complètement équipée.

Nous avons fait de notre mieux pour que la maison présente le maximum de confort pour nos clients, cependant si vous avez.. n'hésitez pas nous en faire part pour que nous puissions trouver une solution.

Séjour:

Consultez comment arriver pour savoir comment arriver à l'hébergement.

Si vous avez des difficultés pour le trouver, n'hésitez pas à appeler le responsable des clefs ou à l'un des téléphones de alhadena.com et nous vous aiderons.

L'arrivée doit s'effectuer entre 16h et 21 h. S'il n'est possible pour vous de vous adapter à cet horaire, nous vous prions de nous le signaler au moment d'effectuer la réservation si non la réservation sera annulée.

Les clients sont priés de déposer une caution de 150 Euros au moment d'arrivée et qui serait restituée si la maison n'a pas souffert de dommages. Dans le cas où le montant des dommages occasionnés serait supérieur à la caution, le client sera obligé de le payer. Si la maison ne se trouve pas dans le même état de propreté qu'au moment d'arrivée, 30 euros seront déduits de la caution en concept de ménage.

Annulation:

Les frais d'annulation s'établissent comme suit:

- si l'annulation se produit un mois avant le début du séjour: 30 euros
- 15 jours avant le début du séjour: 50% du montant de l'arrangement
- de 15 à 2 jours avant le début du séjour: 80% du montant de l'arrangement
- moins de 2 jours avant la date du séjour: 100% de l'arrangement

Je connais et accepte les conditions de vente.